

An aerial photograph of a large, lush green park or resort. The park is filled with dense trees and several swimming pools. In the upper right, there are buildings with brown roofs. The image is framed by large, abstract shapes in blue and green on the left and bottom right.

RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE

**2022**

AVIVA



# O QUE VOCÊ VAI VER AQUI

<b>Introdução</b>	<b>3</b>	<b>Gestão de fornecedores</b>	<b>31</b>
<b>Prazer, eu sou Aviva</b>	<b>4</b>	<b>Água</b>	<b>32</b>
<b>Nossa história</b>	<b>5</b>	Rio Quente	33
<b>Nossas marcas</b>	<b>6</b>	Costa do Sauípe	35
Hot Park	7	<b>Efluente</b>	<b>38</b>
Rio Quente Parques & Resorts	8	<b>Energia</b>	<b>39</b>
Costa do Sauípe	9	<b>Emissões atmosféricas</b>	<b>40</b>
Aviva Vacation club	10	<b>Fauna e Flora</b>	<b>41</b>
<b>Nosso propósito</b>	<b>11</b>	Projeto Ares	43
<b>Nosso jeito de ser</b>	<b>12</b>	Projeto Tamar	44
<b>Nossos prêmios</b>	<b>13</b>	<b>Resíduos</b>	<b>45</b>
<b>Governança</b>	<b>14</b>	<b>Turminha do Zoológico</b>	<b>46</b>
Governança corporativa	15	<b>Hub do bem</b>	<b>47</b>
Estrutura de governança 2023	16	<b>Todo mundo melhor</b>	<b>49</b>
<b>Mensagem do conselho</b>	<b>17</b>	<b>Vale a pena saber também</b>	<b>50</b>
Palavra do CEO	18		
<b>Comitê ESG</b>	<b>19</b>		
<b>O relato</b>	<b>20</b>		
<b>Ética e integridade</b>	<b>21</b>		
<b>Compromissos e parcerias</b>	<b>22</b>		
<b>Pessoas</b>	<b>23</b>		
Nossa academia	24		
Nossa gente	26		
Diversidade e inclusão	27		
Saúde e segurança	28		
Programa de saúde - Se Cuida	29		
Nossos benefícios	30		

# INTRODUÇÃO

**É com imenso prazer que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2022 Aviva.**

Este relatório é um reflexo do nosso compromisso em estruturar o nosso negócio de forma a ter um impacto positivo em todo o sistema onde atuamos e contribuir para um futuro mais alegre e divertido para todos.

Nos últimos anos, temos enfatizado a inovação e a colaboração tanto dentro como fora da empresa com nossos stakeholders. Sabemos que a felicidade só é verdadeira quando compartilhada, por isso, estamos trabalhando duro para nos tornarmos uma plataforma de serviços que nos permita crescer em conjunto com nossos públicos relacionados.

Nossa transformação começa de dentro para fora, e este relatório detalha

nossa rotina na empresa, destacando a atmosfera colaborativa que estamos criando internamente, valorizando a diversidade, a experiência e, acima de tudo, as pessoas.

Além disso, apresentamos neste relatório nossos compromissos com o meio ambiente, incluindo consumo consciente, transformação social e sustentabilidade. Temos um compromisso em fazer nossa parte e contribuir para um futuro melhor.

Convidamos você a conhecer melhor quem somos, nossa missão e nossos objetivos futuros. Vem ser feliz com a gente, você também!

**Boa leitura!**

# Prazer, eu sou Aviva

A Aviva existe para criar momentos incríveis com você e memórias que duram para sempre. Estamos aqui para reinventar as possibilidades de lazer e diversão, oferecendo entretenimento que é como uma viagem dentro da viagem, proporcionando momentos únicos e conectados como parte de algo maior: fazer famílias felizes.

Quando saímos de casa para nos divertir, todos queremos ter momentos que fujam do comum. E dentro de casa, somos uma empresa feita por pessoas e para pessoas, que incentiva novas ideias e colabora com ousadia e inovação.

Mais do que apenas oferecer destinos naturais, entendemos que fazemos parte de um propósito maior,

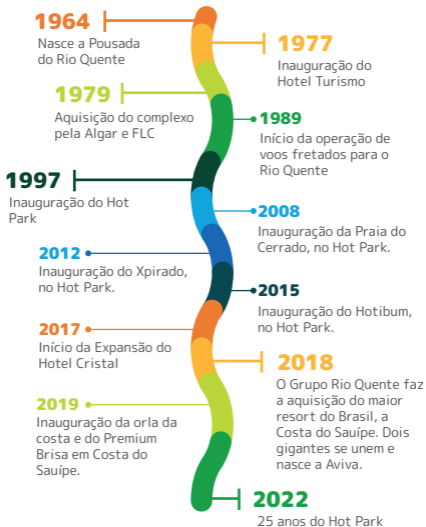
promovendo o entretenimento e as viagens sustentáveis.

Tudo isso para, no final, dizer: **"Sim, cada minuto valeu a pena".**

Aviva intensamente!



# Nossa história



# Nossos destinos



13 hotéis



2.700  
apartamentos



3.500  
pessoas colaboradoras



Nossos destinos estão  
localizados nos municípios de Rio Quente  
– Goiás e Mata de São João – Bahia



2,2 milhões de clientes por ano

# HOT PARK



Localizado na cidade de Rio Quente, em Goiás, o Hot Park é o maior parque aquático com águas naturalmente quentes da América do Sul, e foi eleito um dos melhores parques do mundo pelo TripAdvisor.

**Com uma área de 55 mil m<sup>2</sup>, o parque oferece mais de 15 atrações para todos os gostos e idades, integrado a uma natureza exuberante e com clima de verão o ano todo.**

Entre as atrações, destacam-se a Praia do

Cerrado, a maior praia artificial de águas naturalmente quentes do mundo, o Turbilhados, com manobras inéditas no Brasil, e as atrações radicais Half Pipe e Xpirado, além do HotiBum, destinado às crianças.

O Hot Park pertence à Aviva, plataforma de entretenimento que tem como propósito fazer famílias felizes em paraísos integrados à natureza, oferecendo hospitalidade, gastronomia, lazer e diversão.

Para mais informações, acesse o site [www.hotpark.com](http://www.hotpark.com)





# RIO QUENTE PARQUES & RESORTS



Localizado em Goiás, o Rio Quente Parques & Resorts é integrado à natureza do Cerrado e abastecido por águas naturalmente quentes, que chegam a 37,5°C. Hoje é considerado o maior resort de campo do Brasil.

Dentre as opções de lazer, estão o **Parque das Fontes**, que tem oito piscinas de águas quentes e fica aberto **24 horas**, espetáculos noturnos no Toldo do Bosque, além de academia, spa e quadras esportivas.

O destino oferece 1099 apartamentos em seis opções de hospedagem: os hotéis Cristal, Turismo, Pousada, Giardino, Luppi e o Eco Chalés.

Para mais informações, acesse  
[www.rioquente.com.br](http://www.rioquente.com.br)







# COSTA DO SAUÍPE PARQUES & RESORTS

Maior complexo de resorts do Brasil, localizado a cerca de 76 km ao norte de Salvador, a Costa do Sauípe é um destino de tirar o fôlego para quem busca relaxamento, diversão e uma verdadeira experiência baiana em um cenário paradisíaco.

O complexo oferece quatro opções de hospedagem all-inclusive: **Grand Premium Brisa**, **Premium Sol** e as duas opções na categoria **Sauípe Resorts**, **Ala Terra** e **Ala Mar**, com 1564 apartamentos.

Há diversas atrações disponíveis no complexo, como a Vila Nova da Praia, um espaço temático que remete ao centro de cidades do interior com três restaurantes temáticos: Baêa, Benditos Frutos e La Villa; a Quermesse da Vila, com roda gigante, carrossel e a Vila Assombrada; a Orla da Praia, um calçadão que percorre as três praias do destino; e a Toca da Zoeira, um espaço kids para a diversão das crianças.

Para mais informações, acesse  
[www.costadosauipe.com.br](http://www.costadosauipe.com.br)

  
Costa do Sauípe  
parques & resorts

# AVIVA VACATION CLUB

Viajar para os seus destinos favoritos todos os anos, sem complicações, preocupações e com muita diversão. Com o Aviva Vacation Club, você pode se programar antes da viagem para aproveitar o melhor das suas férias depois.

O Aviva Vacation Club oferece a opção multidestino exclusiva, com acesso ao melhor entretenimento de férias do Brasil: Costa do Sauípe e Rio Quente Resorts. Além disso, oferecemos muitas vantagens e benefícios aos nossos clientes.



Atualmente, temos mais de 30 mil famílias associadas, de todos os tamanhos, tipos, gostos e idades, que se divertem juntas em destinos integrados à natureza e paisagens fenomenais.

“ **O maior clube  
de férias da  
América do Sul** ”


As férias com a Aviva Vacation Club têm tudo para deixar as pessoas mais unidas e felizes.



# Fazer Famílias Felizes.

Independente do seu  
conceito de família.





# Nosso jeito de ser

- 1 Proporcionamos experiências fantásticas com foco no entretenimento total
- 2 Buscamos estimular a inovação e a disrupção, com a mente aberta e pensamento fora da caixa
- 3 Servimos com prazer e calor humano, possibilitando momentos memoráveis de forma consistente
- 4 Somos a opção preferencial para famílias que buscam lazer, diversão e bem-estar, pois nossos destinos e produtos são sinérgicos
- 5 Entendemos que através de novos conhecimentos, atingimos o alto desempenho
- 6 Fazemos a gestão de forma ágil, digital e com autonomia, reconhecendo o alcance de resultados
- 7 Somos do bem

# Nossos prêmios



GPTW – Brasil no Centro-Oeste



Best of the Best Travellers' Choice  
2022 TripAdvisor - 6º melhor parque  
do mundo.



9º Parque Aquático mais Visitado do  
Mundo – Theme Index and Museum Index  
2021/2022



Hot Park vencedor na Categoria Turismo  
e Lazer do Prêmio Reclame Aqui 2022



Governança

# Governança corporativa

Com a aquisição da Costa do Sauípe, em 2018, e o surgimento da Aviva, a estrutura de governança corporativa segue avançando para acolher a complexidade dos seus negócios.

A Aviva é uma empresa de capital fechado, detentora das marcas Rio Quente Parques & Resorts, Costa do Sauípe Parques & Resorts e Hot Park.

O Conselho Administrativo é composto por 6 membros, sendo 2 deles independentes. Em 2019, foi constituído pela Aviva o Comitê Executivo que conta com 8 membros.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



### ACIONISTAS CONTROLADORES



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA 2023

AUDITORIA INTERNA

AUDITORIA EXTERNA

ESTRATÉGIA  
E INOVAÇÃO

TALENTOS  
HUMANOS

TRIBUTÁRIO

AUDITORIA  
E GESTÃO  
DE RISCO

COMITÊS DE ACESSORAMENTO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



DIVINO  
SEBASTIÃO



GUSTAVO  
MATSUMOTO



LUIZ  
ALEXANDRE



LUCILA  
COSTA



FLAVIO  
ALVARES



HUMBERTO  
MACIEL



ALESSANDRO CUNHA  
CEO



PAULO  
OPERAÇÕES



THIAGO  
ADMINISTRATIVO &  
FINANCEIRO



LAINI  
TALENTOS  
HUMANOS



BRUNA  
VACATION  
OWNERSHIP



MIGUEL  
MARKETING &  
VENDAS



CHRISTIAN  
TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO



EDMAN  
ESTRATÉGIA E  
INOVAÇÃO



# Mensagem do conselho

**O ano de 2022 foi um marco para a Aviva.** Este foi, sem dúvidas, o melhor ano da história da empresa, gigante do entretenimento detentora do Rio Quente, Costa do Sauípe e Hot Park, superando os números de 2019, período pré-pandemia, em receita e número de visitantes.

Em um mundo em constante mudança, acreditamos que o sucesso de longo prazo só pode ser alcançado com a adoção de práticas empresariais sustentáveis, buscando soluções que promovam o desenvolvimento econômico, social e ambiental. Neste contexto, buscamos assumir um papel de protagonistas das mudanças que queremos ver no mundo, colaborando com um planeta melhor para as pessoas e para a natureza.

Nosso propósito está alinhado aos mais altos padrões mundiais de sustentabilidade, e estamos comprometidos em estabelecer uma agenda ESG

que reflita nossos valores e princípios. Reconhecemos a importância de agir de forma responsável e sustentável em relação ao meio ambiente, sociedade e governança. Temos o compromisso de proteger o meio ambiente, promover a inclusão e a diversidade, e manter práticas éticas e transparentes em todos os aspectos de nossos negócios. Nosso foco em sustentabilidade e ESG não é apenas uma questão de responsabilidade corporativa, mas também de reconhecimento do papel vital que desempenhamos na construção de um mundo melhor para as gerações futuras.

Por isso, implementamos melhorias contínuas em nossas atividades, produtos e serviços. E isso tudo só é possível fazer por meio de uma equipe empenhada em fazer a diferença, gerando ainda mais valor ao nosso negócio. Nosso compromisso com a sustentabilidade é uma fonte de orgulho para todos os nossos colaboradores e parceiros, e estamos ansiosos para continuar liderando mudanças positivas em nosso setor e em todo o país.

## PALAVRA DO CEO

Vivemos, em 2022, um ano bastante relevante para a história da Aviva. Mesmo diante de um cenário global desfavorável, com o mundo ainda se recuperando da pandemia da Covid-19 e enfrentando os impactos do conflito Rússia-Ucrânia, atingimos resultados financeiros e de satisfação do cliente significativos e avançamos em nossa agenda estratégica

Devemos essas conquistas aos nossos 3.429 pessoas colaboradoras, que trabalharam arduamente e permaneceram engajados, prontos para superar os desafios e alcançar os objetivos da empresa, sempre com muita excelência e atenção com os nossos mais de 1,6 milhão de visitantes. A Aviva é feita de pessoas e tenho certeza que a nossa retomada só foi possível devido ao engajamento de todos.

Na frente ambiental, temos bons motivos para comemorar: nossa usina de energia fotovoltaica, utilizada para atender a demanda de energia dos hotéis, gerou 1.8Mw de energia solar. Além disso, produzimos internamente, em 2022, oito toneladas de cloro à base de água, sal e energia, resultando em um sistema seguro e

eficiente. Temos também grande preocupação com o reuso da água e reciclagem de resíduos, bem como um olhar atento ao Projeto ARES – Animais Resgatados do Cerrado, em Rio Quente, que atualmente cuida de 139 animais silvestres, e o Projeto TAMAR, na Costa do Sauípe, que, desde 2000, já devolveu mais de 500 mil filhotes de tartarugas ao mar. Sempre pautados pela ética, responsabilidade e transparência, seguimos, juntos, construindo um futuro melhor para todos, no qual as próximas gerações poderão viajar e se divertir com propósito em destinos cada vez mais sustentáveis.

**ALESSANDRO CUNHA**  
CEO



# Comitê ESG

A fim de estruturarmos nossa governança ESG, alinhamos à estratégia da Aviva o Comitê ESG, do qual temos como sponsor o nosso CEO Alessandro Cunha e mais quatro embaixadores: a Gerente de Sustentabilidade, Neide Tavares, a Gerente Geral de Supply Chain, Patrícia Freitas, a Gerente Geral de Talentos Humanos, Laini Melo, e o Gerente Geral de Estratégia e Inovação, Edman Aquino.

Possuímos quatro Comissões Executivas responsáveis por criar os mecanismos para a implantação das pautas sugeridas no Comitê ESG. São elas: Comissão Socioambiental, Comissão de Projetos, Processos e Investimentos, Comissão de Auditoria, Riscos, Ética e Compliance e a Comissão de Cultura e Pessoas.

## Embaixadores

CESG

Gerencia Geral de Estratégia e Inovação, Gerencia Geral de Supply Chain, Gerencia Geral de Talentos Humanos e Gerencia de Sustentabilidade.

## Comissões Executivas

### Socioambiental

- Desenvolver premissas, diretrizes, padrões ISE/GRI, conteúdos e adequações socioambientais;
- Realizar auditorias ESG;
- Coordenar o Hub do Bem;
- Mapear e propor ações para mitigar riscos socioambientais e aumentar a ecoeficiência operacional;
- Elaborar os reportes ESG para o conselho de administração.

### Projetos, processos e investimentos

- Sustentar ESG por meio de elaboração e revisão de processos/políticas;
- Estabelecer rotina de gestão de projeto - PMO para desdobramento das ações;
- Viabilizar orçamento e investimentos necessários

### Auditoria, riscos, ética e compliance

- Robustecer o programa de auditoria, compliance e integridade;
- Desenvolver diretrizes e políticas de relacionamento com agentes públicos e fornecedores;
- Mapear e consolidar os riscos corporativos do negócio.

### Cultura e pessoas

- Disseminar cultura de sustentabilidade, valorização, diversidade e inclusão;
- Plano de comunicação do Programa ESG interno e externo.

# O relato

O relatório de 2022 apresenta uma visão geral da Aviva, destacando as principais práticas, indicadores, metas, resultados e desafios relacionados à operação da empresa no período, demonstrando os avanços em seus processos de gestão e o relacionamento transparente com todos seus stakeholders.

A partir do diagnóstico da maturidade e traçado o Roadmap ESG, a Aviva priorizou os seguintes temas materiais em 2022:

Aquíferos e Mananciais, Diversidade e Inclusão e Gestão de Fornecedores. Foram trabalhados o amadurecimento em sustentabilidade através da criação de políticas, comitês de trabalho, comunicação e treinamento, gestão de riscos e aprimoramento de indicadores.



# Ética e integridade

Nosso trabalho é pautado em princípios éticos, responsáveis e transparentes.

Nosso Código de Conduta se aplica a todos os nossos stakeholders, a fim de orientar as melhores decisões durante as interações com a organização dentro e fora do ambiente corporativo, expressando a preocupação com o comportamento ético em todas as interações.



Para fazer cumprir as exigências estabelecidas, contamos com um Canal de Ética e canal de denúncias operado pelo consultor externo ICTS Outsourcing – empresa especializada que garante total

independências na recepção, confidencialidade, triagem e direcionamento dos eventos reportados, aberto ao acesso de todo o público, disponível através do site, e-mail e telefone. Por meio destes, é possível garantir a segurança, o sigilo, e a preservação da identidade da pessoa que o utilizar, sendo toda manifestação recebida através de confidencialidade. É também conferida a possibilidade de denúncia anônima, desobrigando o usuário de se identificar quando da utilização do canal.

Trabalhamos para que todos nossos stakeholders com os quais nos relacionamos diariamente tenham conhecimento das políticas que pautam nossas ações, buscando assim o engajamento e o comprometimento de todos, com um comportamento íntegro, respeitoso e de valor em todas as condutas.



## Compromissos e parcerias

Objetivando gerenciar riscos, oportunidades, necessidades e expectativas das partes interessadas, que podem influenciar a capacidade de alcance dos resultados esperados pela gestão socioambiental, entendemos a importância da participação, representação e associação com entidades públicas e

privadas, como comitês, associações e conselhos. Neste sentido, somos integrantes do Comitê de Bacias Hidrográficas dos rios Corumbá, Veríssimo e da porção do Rio São Marcos. Também integramos o Comitê de Bacias Hidrográficas do rio Paranaíba, além do Comitê de Bacias Hidrográficas do Recôncavo do Norte e Inhambupe. Somos associados da AMAT – Associação das Empresas Mineradoras de Águas Termais de Goiás.

Também participamos efetivamente da ABR – Associação Brasileira de Resorts e SINDEPAT – Sistema Integrado de Parque e Atrações Turísticas. No âmbito estadual, temos cadeira no Conselho Estadual de Meio Ambiente e a nível municipal, atualmente exercemos a presidência do Conselho Municipal de Turismo de Rio Quente.



A satisfação pessoal está em entregar felicidade genuína



## NOSSA ACADEMIA

Nossa Academia é a forma como gerimos nosso conhecimento.

Todos nossos treinamentos, cursos e integrações contribuem para seu desenvolvimento profissional, afinal servimos com excelência, pois atualizamos com frequência, adquirindo novos conhecimentos técnicos e experimentando novas formas de fazer.

A empresa incentiva os gestores a se engajarem ativamente no desenvolvimento de suas equipes. A cultura de comprometimento é a base da organização, sustentada por fortes princípios e valores eleitos e praticados por todos os níveis da empresa. Os programas de capacitação, treinamento e potencial sucessor são destaques atribuídos à área de Talentos Humanos.

Atualmente, a Aviva figura entre as Melhores Empresas

para se trabalhar do Centro-Oeste, do Brasil. A política de gestão de talentos é guiada por princípios claros, para que cada associado tenha a oportunidade de se desenvolver profissionalmente da melhor forma.

As ferramentas de gestão utilizadas nesse processo são:

### Oportunidades Internas:

- programa Potencial Sucessor; programa de vagas internas
- Gente que Cresce com a Gente; promoção por mérito e competência;
- avaliações de desempenho e avaliação 360°.

Para se ter ideia

**64%**

da liderança na Aviva, vem do talento interno.

**Treinamentos:** o portfólio de treinamento oferece um programa para desenvolvimento profissional de associados em níveis não gerenciais.



**Programa de Desenvolvimento de Líderes:** Por meio de treinamentos voltados para profissionais em cargos de gestão, busca o desenvolvimento de competências e habilidades específicas para a formação de líderes.

Em 2022, 94% dos nossos gestores passaram pelo programa.

**Smartleader:** plataforma on-line de cursos e treinamentos para informações e aperfeiçoamentos técnicos relacionados à rotina de trabalho e outros conteúdos profissionalizantes, como curso de línguas, plataformas de acesso, entre outros.

PARTICIPAÇÃO  
EM TREINAMENTOS  
DE FORMAÇÃO  
COMPLEMENTAR

66%



2h05

TREINADAS  
POR ASSOCIADO



Nossa gente é o pilar da cultura da Aviva expressa em programas que valorizam nossos associados. São pilares que contemplam ética e transparência, consciência social e ambiental, diversidade e inclusão, promovendo diálogos empáticos e relações sustentáveis.

Reconhecemos nossos Talentos por meio de Avaliação de Desempenho, Feedback, Análise e Carreira e Pesquisa de Clima.

Nossa política de cargos e salários é com base em aprendizados de pesquisas e da percepção interna, como a Pesquisa de Clima.

#### **Promoção Horizontal:**

Possibilidade de ascensão do profissional na horizontal da faixa, no mesmo cargo.

#### **Promoção Horizontal Geral**

**(mérito):** Aumento salarial concedido para os colaboradores na medida em

que esses apresentem melhoria no desempenho.

#### **Promoção Vertical (vagas):**

Ascensão para um cargo superior ao atualmente lotado pelo colaborador, realizada conforme as regras: somente para os colaboradores que se posicionaram entre os 20% mais bem avaliados, após calibração da Avaliação de desempenho do período.

#### **PPR – (Programa de Participação nos Resultados):**

Nossa cultura de alto desempenho estimula o colaborador a explorar seus talentos e desempenhar cada vez melhor suas funções para atingir resultados e metas da empresa.

O Programa de Participação nos Resultados (PPR) é um compromisso assumido há mais de 20 anos e honrado semestral e anualmente. Um gesto de inclusão e reconhecimento da empresa que renova o comprometimento do colaborador a cada ano, dando a ele segurança e reconhecimento concreto.



# DIVERsIDAdE & INCLUSÃO

A diversidade é o que torna o povo brasileiro tão especial.

Diferentes pessoas, origens, cores, culturas, festas, danças, músicas, sabores. Quanto mais diversos, mais rico, mais alegre, mais Aviva. Essa nossa preocupação com a diversidade e inclusão começa já em nosso processo de seleção: com a ajuda de um Chatbot, conseguimos selecionar de forma imparcial todo candidato que preencher os pré-requisitos da vaga, independentemente de sua origem, características ou formação. Desde 2019 temos um projeto voltado para a diversidade, trazendo colaboradores de diferentes áreas para serem embaixadores e ajudar a disseminar ações para conscientização desse tema tão importante por meio do Comitê de Diversidade.

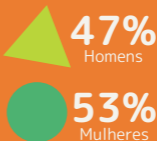
Com a realização de apresentações, treinamentos e vídeos, promovemos atividades de diálogos conduzidos por colaboradores em seu lugar de fala, abordando com representatividade assuntos como racismo e PcD. Ao longo do ano, trabalhamos o tema com comunicados, campanhas e

muitos estudos que fazem parte do projeto DEI – Diversidade, Equidade e Inclusão, que consiste em políticas e programas fortalecidos, em toda a nossa cadeia de valor.

Uma forma de cuidarmos das nossas pessoas colaboradoras e mantê-los mais informados e conectados com nossas ações é o canal de atendimento direto e online PAAPO - Programa de Apoio e Acolhimento Profissional Online, em que o associado pode a qualquer momento esclarecer suas dúvidas pelo WhatsApp.

**Atualmente, temos mulheres em todos os cargos de gestão e comitê.**

**Indicador atual de quadro geral:**



## SAÚDE E SEGURANÇA

A segurança e a saúde das nossas pessoas colaboradoras e prestadores de serviços são a prioridade em qualquer contexto. Neste sentido, o SESMT define em seus processos preventivos as ações que devem ser seguidas por todos. Realizando treinamentos e orientações em todas as áreas.

A equipe de segurança patrimonial garante a conformidade legal dos sites em relação às legislações estaduais e federais de

segurança. Assim como o acesso de colaboradores e terceiros. Tendo ainda, como foco principal, resguardar vidas e proteger o patrimônio Aviva.

A equipe de emergência é dividida em duas categorias:

- 1 equipe ambulatorial, realizando atendimentos médicos emergenciais;
- 2 e a equipe de brigadistas, atuando em situações ambientais e prediais.

Realizamos treinamentos internos periódicos, com ambas as equipes.



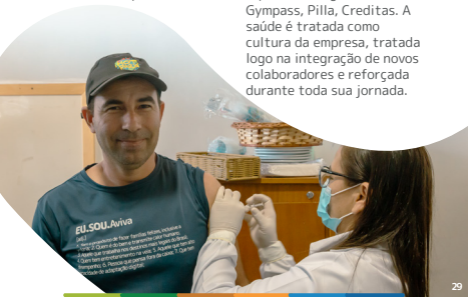


## SE CUIDA

O programa de saúde surgiu em meio ao cenário pandêmico e tem como objetivo principal o zelo pelo bem-estar das pessoas colaboradoras. Este programa se tornou contínuo no escopo da empresa. Colaboradores saudáveis são mais felizes e produtivos. Ao saber que a empresa se importa com eles, os colaboradores se sentem motivados, adoecem menos e se empenham mais.

O resultado desse cuidado é a: Redução de faltas e afastamentos; Redução da sinistralidade dos planos de saúde; Estímulo à longevidade.

Suas ações consistem em comunicações mensais sobre diversos assuntos, imunizações e benefícios que traduzam e colaborem na construção de uma vida equilibrada como o Dr. Alper, Psicologia Viva, Gympass, Pilla, Credits. A saúde é tratada como cultura da empresa, tratada logo na integração de novos colaboradores e reforçada durante toda sua jornada.



# **B** NOSSOS BENEFÍCIOS



Prezamos pelo conforto, saúde, comodidade e bem-estar de nossas pessoas colaboradoras. Através de benefícios pensados para cada um, em qualquer parte do Brasil. Confira:

- Gympass
- Psicologia Viva
- Dr. Alper
- Pilla
- Credits
- Transporte
- Serviço de Lavanderia
- Seguro de Vida
- Cartão Alimentação
- 3 refeições no refeitório
- Consignado Bradesco
- Sicoob Celular
- Acesso ao Complexo
- Moradia colaboradores
- Transfer Interno
- Banco de Horas
- Auxílio creche
- Prêmio casamento
- Auxílio Funeral
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Apoio Psicológico
- Consumo Interno
- Cartão Combustível
- Veículos

# Gestão de fornecedores

Nossa ambição é evoluir no processo de seleção e gestão dos fornecedores, ampliando a integração dos parâmetros socioambientais aos financeiros. Por isso, no ano de 2022 passamos por uma reestruturação no processo de homologação de nossos fornecedores.

Para ser nosso fornecedor, é necessário reconhecer e compartilhar nossos valores e compromissos éticos expressados em nosso Código de Conduta.

Checamos o atendimento a requisitos legais no pilar ambiental, verificando licenças de operação, outorgas entre outros. No pilar social, verificamos os compromissos assumidos no combate à corrupção, respeito aos direitos

humanos e condições dignas de trabalho.

A gestão de fornecedores no que tange os aspectos de segurança do trabalho é realizada através da plataforma SISTEMA GDT.

Por meio dela, acompanhamos diariamente fornecedores críticos de obra e lazeres opcionais, como aerobike, tirolesa, mergulho, entre outros.





**RIO QUENTE**



# Água

## POTABILIDADE E BALNEABILIDADE

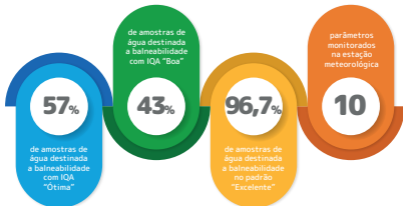
Em Rio Quente, a água destinada à balneabilidade do Hot Park e à potabilidade de todo o complexo é tratada com cloro produzido localmente, à base de água, sal e energia.

No ano de 2022, foram produzidas 8 toneladas.

O processo é denominado Geclor.

Nosso cloro produzido internamente tem como benefício um sistema seguro e eficiente. Este é um processo inovador, utilizado desde 2017 em Rio Quente – exceto no Parque das Fontes, onde as águas são naturais.

**Alguns resultados conquistados com esse processo de tratamento de água:**



Gerenciamos nossos recursos hídricos e efluentes de acordo com as legislações federal, estadual e municipal. Para inspecionar o controle de qualidade, enviamos amostras para laboratório certificado. Seguimos também os requisitos estabelecidos pela própria Aviva que, em geral, são ainda mais restritivos.

**O uso secundário da água** consiste em captar a água no deságue das piscinas do

Parque das Fontes, na qual recebem desinfecção de acordo com o padrão de potabilidade e então são utilizadas para abastecimento dos reservatórios dos parques, hotéis e áreas administrativas.

O **reuso da água** consiste em reutilizar o descarte das piscinas do Parque das Fontes para balneabilidade no Hot Park, bem como na irrigação dos jardins nos parques e hotéis.



# COSTA DO SAUÍPE



# Água

## POTABILIDADE E BALNEABILIDADE

Na Costa do Sauípe, a água percorre um circuito diferente do de Rio Quente devido às suas características. Por ter origem em poços de águas subterrâneas, ela é bombeada para duas

estações de tratamento, operadas pela própria Costa do Sauípe, visando o tratamento e adequação da água para o atendimento dos requisitos de qualidade para potabilidade.

### Potabilidade:

o tratamento inicial promove a oxidação do ferro presente na água subterrânea e corrige o pH. Em seguida, a água passa pela decantação em série, para sedimentação de materiais particulados mais pesados. A filtração é realizada por meio de filtros de zeólita com alta capacidade de filtragem e absorção de materiais dissolvidos. O processo é finalizado com o bombeamento da água tratada para os reservatórios.



**Balneabilidade:**

as piscinas possuem sistema de recirculação, e o tratamento da água da piscina envolve em sua rotina a etapa de filtração e cloração, através do Geclor (cloro produzido no local, a base de água, sal e energia).



# Efluente

Em Rio Quente, temos desde 2010 uma Estação de Tratamento de Efluente (E.T.E) com capacidade para tratar até 1.800 m<sup>3</sup>/dia de efluente, com **eficiência de 85,5%** de remoção da carga orgânica, **minimizando o impacto negativo e protegendo os mananciais.**

O local possui dois

biodigestores que captam o biogás para geração de energia consumida na própria estação. O deságue pós-tratamento é no Ribeirão Água Quente. Na Costa do Sauípe, o efluente é direcionado para tratamento na EMBASA, a E.T.E está localizada na Vila Sauípe, em Mata de São João. O efluente tratado deságua no Rio Sauípe.



# Energia

## Mercado Livre

Com o objetivo de promover a segurança energética, estimular o desenvolvimento econômico e reduzir o impacto ambiental, desde 2016, utilizamos, em Rio Quente, energia incentivada e estabelecida pelo Governo, para estimular a expansão de geradores de fontes renováveis.

Contamos também com uma **usina de energia fotovoltaica** para atender a demanda de energia dos hotéis externos e da nova atração. Esta usina gerou em 2022,

**1.8Mw de energia solar.**

Nos nossos hotéis, temos painéis solares para o aquecimento da água do chuveiro e nos estacionamentos de carros para a iluminação noturna. Ambos os complexos contam com carrinhos elétricos utilizados para o transporte de clientes, além de bicicletas e patinetes elétricos para atender à demanda das pessoas colaboradoras.



# Emissões atmosféricas

Estamos comprometidos em realizar ações e mudanças que levem a diminuição das emissões de gases de efeito estufa em nossos processos, neste sentido realizamos o Inventário de Gases de Efeito Estufa seguindo o Programa Brasileiro GHG Protocol.

SITE	Escopo 1 (tCO2e)	Escopo 2 (tCO2e)	Escopo 3 (tCO2e)
RIO QUENTE	7.048,544	549,871	206,948
COSTA DO SAUÍPE	5.348,120	626,285	641,032

Realizamos o monitoramento da emissão de fumaça preta em nossos complexos, tanto advinda das fontes móveis quanto estacionárias, e temos um índice de conformidade de

# 98,1%

## Torres de resfriamento:

em Sauípe, utilizamos um sistema de resfriamento de ambientes por meio de torres de refrigeração de sistema fechado com

recirculação de água. Esse sistema é mais eficiente quando se trata de durabilidade, manutenção e consumo de energia.

Além disso, esse sistema consome um volume menor de gás R134a, na central de condensação da água, sendo este um gás não prejudicial à camada de ozônio. Para garantir um ar saudável, a água que circula nas torres passa por tratamento.



## Fauna e Flora

Para suprir a demanda de biomassa da lavanderia, onde é higienizado todos os enxovais utilizados no resort de Rio Quente, cultivamos uma floresta de 52 hectares de plantio de eucalipto.



Destacamos que em nenhum hectare há conversão de áreas de vegetação natural para eucalipto, uma vez que nossos plantios são sempre feitos em áreas anteriormente utilizadas pelo homem para outras finalidades. No desenvolvimento das plantações, adotamos técnicas como a do cultivo mínimo, que mantém folhas, cascas de troncos e outros elementos naturais no solo, como forma de evitar o seu desgaste. A opção pelo plantio de eucaliptos para consumo próprio nos permite combater as mudanças climáticas, pois significa a construção de um estoque de carbono à medida que o desenvolvimento da vegetação promove a captura de CO<sub>2</sub> da atmosfera. Por último, vale ressaltar a conservação dos recursos, uma vez que não praticamos queimadas em nossos processos de corte e colheita do eucalipto,

reduzindo a pegada de carbono das nossas atividades florestais.

**Recuperação de áreas degradadas:** o Rio Quente é um complexo ecológico no centro-oeste do Brasil, imerso em 49 hectares de flora abundante, bosques e vegetação nativa totalmente preservada. Neste cenário de exuberante riqueza natural, o empreendimento tem em seu escopo a criação de um corredor ecológico que fará a conexão com nossa reserva legal ao Parque Estadual da Serra de Caldas Novas – PESCaN, proporcionando a regeneração da área, garantindo o fluxo de genes e a melhoria da qualidade ambiental do nosso entorno. **93% da área já foi plantada com 363 mudas nativas** de espécies nativas (Pequi, Jacarandá, Baru, Angico, Ipê, Aroeira, Jatobá e Mutamba).

Realizamos, desde meados de 2011, campanhas

semestrais de monitoramento da fauna e flora que contemplam uma análise comparativa dos dados da biodiversidade local com a Unidade de Conservação – UC PESCaN, onde **90% das espécies em nossa área de influência são similares às espécies presentes no PESCaN.**

**Realizamos a recuperação de 6,14 hectares de áreas degradadas com compensação ambiental e recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APP), onde foram plantadas 1097 mudas e produzidas 260 mudas.**

**93%**

**da área já foi plantada com 363 mudas nativas**

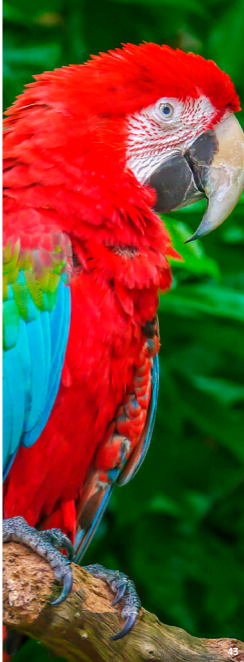


Projeto  
**Ares**  
Animais Resgatados  
do Cerrado

**Projeto ARES:**

Animais Resgatados do Cerrado, proporciona aos visitantes uma experiência mais natural, imersiva e educativa, guiada por biólogos.

São 139 animais silvestres, como araras, macacos, tucanos, veados, pavão, cobras e outros animais recebidos em parceria com órgãos ambientais.





## Projeto Tamar:

Na Costa do Sauípe, desde o ano 2000, há uma base do **Projeto Tamar**. Desde o início da parceria entre o resort e o projeto, quase **9 mil desovas foram protegidas** e mais de 500 mil filhotes das espécies cabeçuda (*Caretta caretta*), oliva (*Lepidochelys olivacea*), de pente (*Eretmochelys imbricata*) e verde (*Chelonia mydas*) foram devolvidos ao mar.

O Projeto também realiza atividades semanais de educação ambiental com os filhos dos nossos clientes, e realiza a soltura de alguns filhotes com nossos hóspedes no intuito de realizar a sensibilização ambiental para a preservação do ecossistema



mais de  
**500 mil**  
filhotes de  
tartarugas  
marinhas  
devolvidas  
ao mar



# Resíduos

Além de utilizarmos canudos e sacolas biodegradáveis, entregues aos clientes que solicitam, nossas embalagens de fast food também são de papel, assim como os copos disponíveis em bebedouros. Todo o material utilizado tem o selo de identificação, seguindo o pré-requisito de ser reciclável. Estas ações fazem parte do objetivo de substituir os plásticos de uso único.

Os resíduos sólidos comuns (plástico, papelão, latas de alumínio e garrafas de vidro) gerados em nossos complexos são encaminhados a empresas parceiras, que emprega catadores locais, e realiza toda a segregação e destinação ambientalmente correta.

**88,7%**

de eficiência na  
reciclagem dos  
resíduos comuns.



O óleo vegetal gerado é encaminhado à empresa especializada no reaproveitamento deste material para a produção de biodiesel.

O resíduo orgânico produzido em Rio Quente é encaminhado para a usina de compostagem própria para a produção de adubo orgânico que é utilizado na fertilização de nossa horta própria.

Todas as folhagens consumidas nos restaurantes e refeitórios são cultivadas e colhidas na nossa horta própria de cultivo in solo e hidropônica.

Nossos personagens são os responsáveis para passar mensagens educativas e divertidas para as crianças que visitam nossos destinos.

**LARA, JUBA, BLÁ, ZIRA, MARINA E LÉIA** são os seis personagens da Turminha da Zooeira e, embora morem em lugares diferentes, sempre se encontram nas férias para viver as mais divertidas aventuras. Nesses dias, a Turminha da Zooeira, em formação de Sexteto, une todos os seus poderes na missão de transformar cada tiburão e brincadeira na mais alegre e inesquecível experiência para as crianças do Rio Quente e da Costa do Sauípe. Afinal, quem quer esquecer o que é bom? Se nas férias a Turminha da Zooeira é um sexteto, o que acontece com ela nos outros dias do ano? Ué, eles continuam transformando cada tiburão e cada brincadeira na mais alegre e inesquecível experiência para as crianças, só que agora uma

parte dela no Rio Quente e outra parte na Costa do Sauípe. É! Porque nessa hora, a Turminha da Zooeira se divide e se multiplica formando duas Turminhas da Zooeira. No Rio Quente ficam Lara, Juba e Blá, habitantes dos ares quentes do cerrado! E na Costa do Sauípe, Marina e Léia vivem felizes na brisa do mar quentinho do nordeste. E embora Blá faça parte da Turminha da Zooeira do Rio Quente, ele tá sempre dando uma voadinha para ajudar as amigas Marina e Léia e aproveitar pra dar uma bicadinha em uma refrescante água de coco: - A minha sem canudinho, por favor! - pede o consciente Blá do alto de um coqueiro. No Rio Quente ou na Costa do Sauípe o lema da Turminha da Zooeira é um só: Diversão garantida, ou sua gargalhada de volta!

TURMINHA DA  
**Zoeira**






Em solidariedade às vítimas das fortes enchentes ocorridas no final de 2021 na Bahia, no início de janeiro, os sites de Rio Quente Resorts e da Costa do Sauípe uniram esforços para a arrecadação de **9 mil itens de enxoval da rede**, como peças de roupa de cama, travesseiros e lençóis, além de algumas peças de vestuário, somando mais de 4 toneladas.

Foi realizado no ano de 2022, o treinamento “Inclusão para Todos”, a fim de capacitar as pessoas colaboradoras que lidam diretamente na operação com os clientes a identificar e agir em diversas situações que envolvam pessoas com Transtorno do Espectro Autista – TEA, através

desta ação o Rio Quente Resorts recebeu o **“Selo Empresa Parceira do Autismo”** sendo o primeiro parque do Estado de Goiás a conferir este título.





A evolução da responsabilidade social pode ser evidenciada através das ações realizadas pelo conselho executivo, que há anos são realizadas ações como Dia Nacional da Alegria (DNA) e Dia Nacional da Pessoa com Deficiência em Parques e Atrações Turísticas (DNPDT), iniciativas do Sistema Integrado de Parques e Atrações Turísticas – SINDEPAT, ao qual são apoiadas pela Aviva. No Dia Nacional da Alegria, o Rio Quente Resorts recebeu cerca de 3.000 mil crianças vindas de 60 instituições de diversas regiões do Estado de Goiás, contando com a colaboração de 115 voluntários na ação. No DNPDT, que neste ano recebeu aproximadamente 2.800 pessoas vindas de 51 instituições da região do Estado de Goiás e Brasília, contando com a colaboração de 251 voluntários na ação. Algumas ações são praticadas para assistir a comunidade local. Como a realização da doação de

alimentos através do incentivo da cortesia solidária, ao qual o associado ao ganhar ingresso para utilização do Hot Park é sensibilizado a levar 2kg de alimentos não perecíveis para doação. Ao longo do ano de 2022 foi realizada a doação de **13,8 toneladas de alimentos** às instituições parceiras em Caldas Novas, Rio Quente e Morrinhos.

Em Costa do Sauípe estamos implementando também ações de doações de alimentos, e neste ano realizamos a doação **1,2 toneladas de alimentos** às comunidades circunvizinhas ao resort. Outro número importante é o valor de R\$204.372,18 destinados ao Instituto Berimbau, referente a taxa socioambiental doada pelos clientes voluntariamente no check out.





**TODO  
MUNDO  
MELHOR**

Chegamos ao fim deste Relatório com a certeza de que estamos no caminho certo para fazer a diferença. Nosso compromisso com o meio ambiente e a sustentabilidade é um valor que está enraizado em nossa cultura organizacional e que guia todas as nossas ações.

Aqui na Aviva, acreditamos que todo mundo pode e deve ser parte da solução. Por isso, investimos em projetos socioambientais que visam impactar positivamente as comunidades onde estamos inseridos, além de trabalharmos constantemente para minimizar nosso impacto no planeta.

Sabemos que ainda há muito a ser feito, mas



estamos empenhados em continuar evoluindo e contribuindo para a construção de um futuro mais sustentável e justo para todos. Acreditamos que juntos podemos fazer a diferença e transformar o mundo em um lugar melhor.

Por isso, reforçamos nosso compromisso com o meio ambiente e a sustentabilidade e convidamos a todos a se juntarem a nós nessa jornada. Vamos juntos construir um mundo mais justo, equilibrado e sustentável.

**Todo mundo melhor,  
sempre!**

# Vale a pena saber também

## CPDA

Literalmente uma indústria de alimentos que atende nossas demandas internas, nossa Central de Produção de Alimentos, produz e abastece a alimentação de toda nossa operação parques e resorts. Do café da manhã ao jantar, todos nossos produtos servidos são de fabricação própria, da panificação à confeitaria, com a garantia de um padrão de qualidade que só se encontra em nossos destinos. Além de garantir o descarte responsável dos alimentos, utiliza fornecedores locais, fortalecendo o crescimento do comércio do entorno.

## PROJETO BEE

O Rio Quente Resorts reconhece a importância da preservação do meio ambiente e realiza um projeto de conservação de uma espécie de abelha chamada Jataí, ou ainda abelha sem ferrão. Existem várias caixas colonizadoras espalhadas em alguns espaços do complexo para garantir a manutenção da espécie na região.

## HORTA

Temos uma produção própria de hortaliças em Rio Quente Resorts, em uma área plantada de 6 mil m<sup>2</sup>. O processo que vai desde a escolha das sementes, ao cuidado com o solo na utilização de 5 toneladas anuais de adubo da nossa própria compostagem, gera mensalmente cerca de 5 toneladas de hortaliças que são servidas em nossos buffets, tanto para clientes, quanto para nossas pessoas colaboradoras.

## COZINHA ESCOLA

A cozinha escola é um programa de transformação social com gastronomia de qualidade. Por meio da qualificação profissional gratuita de nossas pessoas colaboradoras e também das comunidades ao redor dos destinos, com aprendizado teórico e prático, conectado às melhores práticas do mercado, nossos chefs preparam os alunos para uma verdadeira introdução a gastronomia, fomentando a economia local, fortalecendo e construindo uma cozinha brasileira forte e inclusiva. Desde a primeira turma, 20 alunos já foram impactados de forma positiva.

